

POLITICA DELLA QUALITA' AZIENDALE

La Politica della Qualità della SR Group Service Solutions Srl ha tre obiettivi principali:

- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner;
- Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità dell'organizzazione nasce come impegno da parte dell'AD dando inizio al ciclo di certificazione aziendale e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, secondo i requisiti specificati dalla norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 13485 e dalle leggi in vigore.

È pertanto nostra intenzione ottenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla nostra azienda nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

L'amministrazione, i dipendenti e collaboratori dell'organizzazione sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti di ricerca e sviluppo e/o contratti per l'erogazione di prestazioni di opera di elevata qualità e innovazione. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016 e ciò richiede impegno per garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nei settori di competenza che vertono nell'ambito del settore dell'autotrasporto, dell'immagazzinamento e del bioemdicale;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società.

Il Sistema di Gestione per la Qualità dell'organizzazione è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato, anticipandone le tendenze.

L'AD si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Tutte le risorse aziendali operano a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali. La politica è, altresì, resa disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte dell'AD, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

SR Group Service Solutions Srl Via Parini, 10 22100 Como (Italy) VAT IT 03722880139

Capitale Sociale Euro 100.000,00 Interamente Versato

Tel +39 031391022 www.groupservice.solutions



I PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- Garantire il rispetto continuo dei tempi di consegna dei beni affidati nonché del corretto mantenimento degli standard qualitativi dei beni consegnati per l'ostoccaggio temporaneo
- Garantire che i Dispositivi medici oggetto dei contratti affidati siano costantemente mantenuti in efficienza attraverso controlli periodici, siano essi cogenti o concordati, attraverso l'uso di specialisti del settore.
- Revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e che gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Lurate Caccivio, 11/10/2021

La Direzione

SR Group Service Solutions Srl Via Parini, 10 22100 Como (Italy) VAT IT 03722880139
Capitale Sociale Euro 100.000,00 Interamente Versato
Tel +39 031391022 www.groupservice.solutions

